



Πολιτική Ποιότητας

Η δικηγορική εταιρεία **Μεταξάς & Συνεργάτες** έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή Νομικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και εξαιρετικής εξειδίκευσης. Πολιτική της εταιρείας αποτελεί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της.

Η εταιρία δεσμεύεται για:

- ⇒ Τη συμμόρφωση των υπηρεσιών της και θεμάτων που αφορούν προς τις Νομοθετικές και Κανονιστικές απαιτήσεις
- ⇒ Την εξασφάλιση της σταθεράς και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών
- ⇒ Την πλήρη, άμεση και συστηματική ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών
- ⇒ Την παροχή βέλτιστου εργασιακού περιβάλλοντος και για την προώθηση καλής συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων

Η Διοίκηση διασφαλίζει την επίτευξη των ανωτέρω στόχων μέσω :

- ✓ Της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.
- ✓ Της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ μέσω περιοδικών ελέγχων και ανασκοπήσεων.
- ✓ Της παροχής των απαραίτητων πόρων για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.
- ✓ Της συνεχούς κατάρτισης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών της ώστε να προάγουν τους σκοπούς της Εταιρείας σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ✓ Της εφαρμογής προγραμμάτων παρακολούθησης και μέτρησης των κρίσιμων παραμέτρων ώστε να εξασφαλίζεται η βελτίωση της ποιότητας.



METAXAS & ASSOCIATES
LAW FIRM

Στρατηγική της εταιρείας αποτελεί η παροχή καινοτόμων και ολοκληρωμένων υπηρεσιών και η διοχέτευση της πολυετούς εμπειρίας της προς ωφέλεια όλων των κοινωνικών εταίρων. Η διαρκής προσπάθεια για τη συνεχή βελτίωση των Υπηρεσιών και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, αποτελεί κύριο μέλημα της Εταιρείας και φιλοσοφία κάθε εργαζομένου της.

Αθήνα 01.06.2022

Για την Εταιρεία